

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета

Н. В. Буравова

2023



Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГАУЗ «МКДЦ»  
от 02.08.2023 № 156/23-ос

## Положение

### об использовании устройств с видео- аудио- и прочей фиксацией процессов производства работ в целях контроля за безопасностью

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об использовании устройств с видео- аудио- и прочей фиксацией процессов производства работ в целях контроля за безопасностью (далее-положение) разработано в соответствии со статьей 21 Трудового кодекса РФ, Законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства РФ от 13.01.2017 № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)», постановления Правительства РФ от 29.03.2019 № 357 «О внесении изменений в требования к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти, в целях создания условий для антитеррористической защищенности и повышения эффективности режима безопасности, в том числе в ночное время и в нерабочие дни, обеспечение личной безопасности работников, пациентов и посетителей, обеспечение безопасной организации и контроля качества оказания медицинской помощи, минимизация рисков материальных потерь, повышения эффективности обеспечения режима конфиденциальности и безопасности персональных данных, обрабатываемых в ГАУЗ ТО «МКДЦ».

1.2. Положение устанавливает цели и способы осуществления видео-аудиоконтроля, порядок доступа к записям, их хранения и уничтожения, а так же привлечения к ответственности.

1.3. Положение определяет порядок использования аудио- и видеоаппаратуры, организации системы видеонаблюдения в ГАУЗ ТО «МКДЦ» (далее «учреждение»).

1.4. Под видеонаблюдением понимается непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер

для получения видеoinформации об объектах и помещениях, а также запись полученного изображения и его хранение.

1.5. Аудиозапись – это запись звука на электронном или механическом носителе, сделанная с помощью тех или иных технических средств, а также процесс такой записи.

1.6. Система видеонаблюдения в помещениях и на территории учреждения является открытой. Система видеонаблюдения в учреждении является элементом общей системы защиты населения, направленной на обеспечение степени антитеррористической защищенности объектов, безопасной организации медицинской помощи, контроля качества оказываемой медицинской помощи, поддержание дисциплины и порядка в учреждении, предупреждение чрезвычайных ситуаций, защиты от угроз терроризма и противоправных действий, обеспечение сохранности имущества и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

## 2. Цель и задачи

2.1. Цели системы аудио- и видеонаблюдения:

- контроля качества оказания услуг;
- обеспечение безопасной организации оказания медицинских услуг;
- выполнения работниками правил внутреннего трудового распорядка;
- пресечение противоправных действий со стороны работников учреждения и посетителей;
- обеспечение личной безопасности работников, пациентов, посетителей;
- обеспечения сохранности имущества и дорогостоящего оборудования учреждения;
- обеспечение противопожарной защиты зданий и сооружений;
- создание условий для антитеррористической защищенности учреждения;
- предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и ситуаций террористического характера.

2.2. Задачами учреждения аудио- и видеонаблюдения являются:

- повышение ответственности всех сотрудников за качество своей профессиональной деятельности и выполнение должностных обязанностей;
- пресечение противоправных действий со стороны работников учреждения и посетителей;
- охрана жизни, предупреждение и минимизация рисков травматизма работников учреждения и посетителей;
- установление достоверности фактов при расследовании несчастных случаев (запись события, регистрация времени, места и участников, причин получения травмы работником);
- обеспечение противопожарной защиты здания и сооружений;
- отслеживание, фиксация, своевременная передача изображений и данных об объектах видеонаблюдения;
- охрана имущества, предупреждение и устранение причин (последствий) деятельности, проводящей к порче имущества, а так же

предупреждение случаев хищения имущества учреждения и /или работников/посетителей;

- раннее выявление причин и признаков опасных ситуаций, их предотвращение и устранение;

- своевременное реагирование при возникновении опасных и чрезвычайных ситуаций, в т. ч. вызванных террористическими актами на территории учреждения;

- контроль за обстановкой в помещениях и на территории учреждения, обеспечения защиты от несанкционированного проникновения на территорию и в здание посторонних лиц и транспортных средств;

- предоставление информации по запросам соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.3. Видеонаблюдение осуществляется с целью документальной фиксации возможных противоправных действий, которые могут нанести вред имуществу. В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, будут использованы в качестве вещественного доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего действие.

### **3. Порядок организации систем видеонаблюдения и аудиозаписи**

3.1. Решение об установке видеонаблюдения и аудиозаписи принимается главным врачом учреждения при наличии необходимых финансовых средств, специального оборудования, нормативного обеспечения.

3.2. Система видеонаблюдения в помещениях учреждения является открытой и включает в себя ряд устройств: камеры, мониторы, записывающие устройства (видеорегистраторы).

3.3. Места установки видеокамер в учреждении определяются по мере необходимости в соответствии с конкретными целями и задачами согласно проектной документации и технического задания на ее монтаж (внутренние помещения, внешний периметр, в местах возможного проявления актов вандализма, несанкционированного проникновения посторонних лиц).

3.4. Работники учреждения информируются о вводимом в учреждение видеонаблюдении с момента установки камер видеонаблюдения.

3.5. Лица, являющиеся работниками учреждения на момент введения системы видеонаблюдения, должны в письменной форме выразить свое согласие или несогласие на введение данной системы (заполнение согласия на обработку персональных данных).

3.6. Работники, вновь принимаемые на работу, выражают свое согласие на проведение видеонаблюдения путем заполнения формы согласия на обработку персональных данных.

3.7. Пациенты и посетители учреждения информируются о системе видеонаблюдения и путем размещения специальных информационных табличек перед входом в здание и в помещениях, где ведется наблюдение;

информируются о начале аудиозаписи по предупреждению оператора в начале разговора по телефону о ведении аудиозаписи; иными способами, позволяющими гражданину принять решение о том, готов ли он стать объектом аудио- и видеофиксации.

3.8. Установка видеокамер не допускается в туалетных комнатах, в комнатах для переодевания работников и иных местах, связанных с осуществлением личных нужд работников, посетителей и пациентов.

3.9. Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер).

#### **4. Просмотр, хранение данных аудио- и видеозаписи и передача данных третьим лицам**

4.1. Лица, имеющие допуск к работе с видеозаписями, их хранению и ликвидации, назначаются приказом главного врача.

4.2. Отображение процесса аудио- и видеозаписи производится на спецтехнике, установленной в местах, утвержденных приказом главного врача, с целью своевременного реагирования на возникновения признаков и причин опасных ситуаций.

4.3. Функции и ответственность по обеспечению безопасности хранения, управления и передачи видеоданных, настройке и изменению параметров системы, конфигурированию системы, управление параметрами архивирования, управление учетными записями доступа к системе видеонаблюдения (логины/пароли) и назначение прав доступа, доступ к просмотру записей видеонаблюдения, сохраняющихся установленный период на жестком диске видеорегистратора осуществляют сотрудники учреждения, назначаемые настоящим приказом учреждения.

4.4. Система аудиозаписи и видеонаблюдения предполагает запись информации на жесткий диск регистратора, которая не подлежит перезаписи и длительному хранению, удаляется автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска в течение 30 дней с момента записи. Если камеры зафиксировали конфликтную ситуацию между посетителем или пациентом и работником учреждения, факты правонарушений, то такие записи могут подлежать хранению в течение срока исковой давности.

4.5. Доступ к просмотру записей видеонаблюдения, и прослушивания аудиофайлов сохраняющихся установленный период на жестком диске видеорегистратора, производится с разрешения главного врача, либо лица его замещающего.

4.6. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с жесткого диска регистратора, редактированию, передаче третьим лицам.

4.7. Исключительно в случае совершения правонарушения материалы аудио- и видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, будут использованы в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие. Перезапись и передача информации для расследования допускается только решением главного врача, либо лица его замещающего.

4.8. Ответственным за организацию хранения и уничтожения записей является заведующий хозяйством учреждения.

## **5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

5.1. В тех случаях, когда система видеонаблюдения позволяет отслеживать деятельность работников на рабочем месте или в иных помещениях, закрытых для общего доступа, такое наблюдение будет считаться обработкой персональных данных.

5.2. Учреждение обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.3. Обработка персональных данных и сведений, относящихся к врачебной тайне, должна осуществляться на законной основе и ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

5.4. Для защиты публичных интересов (т.е. выявления факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, сотрудники правоохранительных органов и органов следствия (при наличии запроса, заявления о совершении противоправных действий).

5.5. Для обеспечения объективности расследования в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций и (или) происшествий и служебного расследования, нарушений правил внутреннего трудового распорядка, противоправных действий со стороны работников учреждения или иных лиц на территории и в помещениях учреждения, соответствующие видеофрагменты могут быть сохранены с диска видеорегистратора на внешний носитель сотрудником учреждения, назначенным в соответствии с п.4.1. настоящего положения с соблюдением необходимых мер защиты конфиденциальной информации.

5.6. Хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5.7. Передача информации о видеонаблюдении в соответствующие службы и государственные органы производится только по их письменным запросам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.8. Работникам учреждения запрещается: препятствовать работе системы видеонаблюдения путем регулировки направления (обзора) камер видеонаблюдения, загораживать, закрывать камеры или каким-либо иным способом препятствовать производству видеонаблюдения, отключать электропитание камер системы видеонаблюдения работники учреждения несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Ответственность за нарушения правил обработки персональных данных**

6.1. Лицо, виновное в причинении материального вреда и порчи камер системы видеонаблюдения, причинении вреда нарушением

конфиденциальности записей камер видеонаблюдения, в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» несет ответственность предусмотренную законодательством Российской Федерации.

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения главным врачом учреждения и действует до утверждения нового положения.

7.2. Ознакомление работников учреждения с настоящим положением проводится в обязательном порядке в отделе управления персоналом.

7.3. Настоящее положение размещается в доступном для ознакомления месте и на официальном сайте учреждения.